

【改定理由】

「サービス一覧」ページの新設に伴いサービス説明書から当該ページを参照することができるよう修正いたしました。
また、当該ページにおいて、実態に合わせて提供するサービスの内容を追加いたしました。

【改定概要】

- サービス説明書の構成等を変更した上で、「サービス一覧」ページのリンクを追加
- 「サービス一覧」ページにおいて、正式リリースに伴い「連携コネクタ」をオプションサービスに追加
- 「サービス一覧」ページにおいて、従前よりオプションサービスとして提供していた「ゲストユーザー」を追加

cybozu.com サービス説明書 (2026年5月20日現在)

1. サービス一覧

以下のページにてご確認ください。

[サービス一覧](#)

2. テクニカルサポートサービスの概要

ご購入いただいたサービスについて、サイボウズテクニカルセンターへお問い合わせいただくことができます。

3. テクニカルサポートサービスの利用について

ご購入いただいているサービスによって、お問い合わせの手段が異なります。

サービス	利用可能ユーザー	お問い合わせ フォーム(日本語)	お問い合わせ フォーム(英語)	電話 (日本語)	チャット (日本語)
サイボウズ Office	cybozu.com 共通管理者	○	×	○	○
Garoon	cybozu.com 共通管理者	○	○	○	○
kintone	cybozu.com 共通管理者	○	○	○	○
メールワイズ	cybozu.com 共通管理者	○	×	○	○
メール共有オプション	cybozu.com 共通管理者	○	○	○	○
連携コネクタ	cybozu.com 共通管理者	○	×	×	×
その他のサービス	cybozu.com 共通管理者	○	×	×	×

4. テクニカルサポートサービスを受けるときの注意事項

テクニカルサポートサービスをご利用いただくにあたり、迅速で適切な対応を行うことができるよう、改めて以下のようなお客様情報をご提供いただくことがあります。

- 貴団体名ならびに貴部署名
- 会社コード
- 所在地
- お客様名
- お客様のメールアドレス、電話番号

6. 利用環境（ドメイン・サブドメイン、ユーザー数、設定内容、マシン環境など）
7. 其他のご利用状況

これらの情報は操作方法のご案内や発生中の問題への対応に必要となりますので、情報の提供にご協力ください。情報をいただけない場合はサポートを行えないことがありますので、あらかじめご了承ください。

いただいたお客様情報は、責任をもって取り扱いさせていただいております。詳細は以下のページをご参照ください。

[データ保護の取り組み](#)

5. テクニカルサポートサービスの範囲

テクニカルサポートサービスでお受けできる内容は、お客様がご利用中のサービスの機能説明とさせていただきます。以下の内容はテクニカルサポートサービスの対象外とさせていただきます。

1. サービスを利用するコンピューターの OS や Web ブラウザーなどの設定方法
2. コンピューター本体、モニタ、プリンタなど、ハードウェアに関する質問
3. サービスのカスタマイズ方法（HTML タグの記述方法を含む）
4. 各種設定代行（サイボウズ Office のカスタムアプリや kintone のアプリの作成代行、お客様に合わせた計算式の提案を含む）
5. 他社のサービス、製品に関する質問（特有の仕様を含む）
6. 動作環境に含まれない環境で利用した場合に起こるすべての問題に関する質問
7. サイボウズが設置したサービスシステムを除く、インターネット等の通信環境に関する質問
8. サイボウズのサービスおよび製品を利用した、システム設計および構築に関する質問
9. インターネット連携機能によって提供されている、インターネット上の各種情報の内容に関する質問、およびそれらの情報を提供する Web サイトで発生している問題に関する質問
10. 連携 API 等、外部連携機能を利用したプログラムの作成方法に関する質問およびプログラムの作成代行
11. お客様が作成したプログラムの検証および修正
12. プログラム開発環境に関する質問
13. 本サービスにおける不具合、その他のトラブルの解決

6. テクニカルサポートサービスの免責事項

テクニカルサポートサービスのご利用にあたり、以下の点についてあらかじめご了承ください。

1. お客様からのお問い合わせが上記テクニカルサポートサービスの対象外に該当するとき、その他各種お問い合わせに対する対応が困難であると判断されたときなど、動作状況が改善されない、あるいはご要望にお応えし兼ねる場合がございます。また、サイボウズが推奨した動作環境でのご使用であっても、お客様のコンピューター内にインストールされている他社のサービスや製品が原因で動作が不完全となり、状況が改善されない場合がございます。
2. サイボウズは、テクニカルサポートサービスの提供にあたり、本体、モニタ、プリンタ、その他あらゆるハードウェア、ならびにソフトウェア、諸データ等、お客様の資産そのものの受け取り、検証等を行いません。仮にお客様が弊社宛にそれらを送付して何らかの損害が発生した場合、本サービスの提供に起因するか否かに関わらず、また、サイボウズの責に帰するか否かに関わらず、一切の補償を行いません。
3. 上記の記載に関わらず、本サービスのご利用に基づいて発生した、お客様の経営上、業務上、その他一切の直接的、特殊的、付随的、または間接的損害ないし危険は、お客様のみが負うものとし、弊社は一切責任を負いません。なお、ユーザー情報、パスワード等はお客様自身の責任で管理してください。第三者がお客様と装い、弊社に対して本サービスの提供を要求し、弊社が当該第三者に対して、本サービスを提供した場合において、お客様が損害を被った場合であっても、弊社は一切責任を負いません。

なお、「cybozu.com サービスご利用規約」の条項や条件に違反しての利用は、これを禁止するとともに、違反して利用したことによるお問い合わせにはお応えしかねます。

7. サービスの定期メンテナンス

本サービスはサービスレベル目標（SLO）に別途定めた時間帯に定期メンテナンスを行います。定期メンテナンス時には、提供するサービスのすべてもしくは一部をご利用いただけないことがあります。

[サービスレベル目標（SLO）](#)

※本サービス説明書の内容は予告なく変更されることがございます。あらかじめご了承ください。