

cybozu.com(kintone/Garoon)に関する責任分界点は、以下のようになります。



利用者の責任範囲



当社の責任範囲

インターネット接続環境

※利用デバイスから cybozu.com に接続するインターネット接続環境は、利用者責任となります。

ユーザー管理 / アプリケーションの運用 / プラグインの管理

※cybozu.comに登録するユーザーの管理、アプリケーションの設定などの運用、プラグイン管理は利用者責任となります。

APIを利用したシステム開発

(APIを利用したシステムを開発される場合)

※APIを利用したシステムの開発保守は利用者責任となります。

API

(APIを提供しているサービスのみ)

※APIの開発保守は当社責任となります。

アプリケーション開発保守

※cybozu.com上で動作するアプリケーションの開発保守は当社責任となります。

ミドルウェア / OS / 仮想環境

インターネット接続環境 (インフラ)

※ cybozu.com をインターネット上に公開するためのインターネット接続環境は当社責任となります。

設備機器 (UPS・非常用発電装置など) ・土地・建物