

サイボウズ株式会社 サービス規約

上部に記載されたサイボウズ株式会社（以下、「サイボウズ」といいます。）のサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用権（以下、「本サービスライセンス」といいます。）を購入された法人、団体および個人のみならず（以下、「お客様」といいます。）へのご注意：

本サービス規約（以下、「本規約」といいます。）は、本サービスの内容及び提供条件について、お客様とサイボウズの間に締結される法的な契約書です。お客様は、本サービスライセンスのご購入申し込み前に本規約の内容を確認する手段やその機会があった場合は、サイボウズにご購入を申し込んだ時点で、ご購入申し込み前にその手段や機会がなかった場合は、本サービスをご利用になった時点で、それぞれ本規約の条項に拘束されることに承諾したものとみなされます。

1. 定義

本規約の条項において、用語の定義は以下のとおりとします。

- (1) 「お客様」とは、本規約の条項を承認の上、サイボウズ所定の手続に従い本サービスの利用を申し込んだ法人・団体ならびに、サイボウズが本サービスのご利用を許諾した方をいいます。
- (2) 「該当ソフトウェア」とは、本サービスの対象となる下記のソフトウェアで、お客様がサイボウズから適法に使用許諾権を得たものをいいます。
該当ソフトウェア：サイボウズ SP Apps 2010
- (3) 「サービスライセンス」とは、本契約書で許諾された範囲内において本サービスを利用することができる権利をいいます。
- (4) 「サービス提供期間」とは、お客様が本サービスを利用することができる期間をいいます。
- (5) 「サービス説明書」とは、新規に該当ソフトウェアをご購入戴いた際に提供している、「サービスライセンスの内容について」として、本サービスの内容について記載された説明書をいいます。サービス説明書はサイボウズによって随時更新されます。サービスメニューが更新された場合、本サービス提供期間中のお客様に対しては、サイボウズのホームページにおいて、随時更新、公表されることによつて、お客様の認識如何に関わらず、自動的に改訂・変更され、適用されることとします。
また、本サービス提供期間終了後、再度本サービスの利用を再開されるお客様に対しては、最新のサービスメニューは、サイボウズのホームページに掲載されることによつて、お客様の認識如何に関わらず、自動的に改訂・変更され、適用されることとします。
- (6) 「サービスの委託先」とは、サイボウズが本サービス提供業務の一部および全部を委託した者をいいます。
- (7) 「各情報コンテンツの提供者」とは、本サービスで提供される情報コンテンツの提供元となる者をいいます。

2. サービスの実施

- (1) サイボウズは本規約の条項に基づき、本サービスにお申し込んだお客様に対して本サービスを提供します。
- (2) 本規約は本サービスをご利用いただく際の、サイボウズとお客様との間の一切の係争に適用されるものとします。

3. サービス内容

本サービスの内容は、サービス説明書に記載のとおりとします。

4. お客様の権利と制限

- (1) お客様は、本サービスライセンスで許諾されたインシデントの範囲内で、本サービスの提供を受けることができます。
- (2) サービス提供期間は、本サービスの申し込み日やご利用開始日に関係なく、「お客様からの申し込みをサイボウズが承諾のうえサイボウズが指定したときから1年間」とします。
- (3) お客様は本サービスに関連するドキュメントやプログラムを修正、翻訳、変更、改造、解析、派生サービスの作成をすることはできません。
- (4) 本サービスは、本規約に加え、提供される各サービスの規定に従って取り扱われる場合があります。その場合、お客様はそれらの規定についても拘束されるものとします。また、各情報コンテンツの提供者によって提供されるサービス等のご利用については、お客様と各情報コンテンツ提供会社との間の契約に基づくものとします。

5. お客様の氏名、連絡先等

- (1) お客様は、本サービスの申し込み時にサイボウズに連絡した氏名、名称、住所、居所、その他連絡先等（以下、併せて「連絡先等」といいます。）について変更が生じた場合、速やかにその変更内容をサイボウズならびに本サービスの委託先に届け出なければなりません。
- (2) 前項の届け出があった場合、お客様は、サイボウズおよび本サービスの委託先に対し、届け出の内容が事実であることを証明する書類を提示していただく場合があります。
- (3) お客様の連絡先等の変更に関する届け出があった場合は、それ以後、サイボウズからお客様に対する連絡、通知は、変更先に対して送付されるものとします。本条第1項の届け出なく連絡先が変更された場合、サイボウズおよび本サービスの委託先は、変更前の連絡先等に対して、通知、連絡したこと、またお客様と連絡がとれなかったことに起因して、お客様、サービスご利用者ならびに第三者に対して生じたいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (4) サイボウズは、お客様からいただいた連絡先等は、本サービスの提供・管理を行うためおよびお客様に対し本サービスに関する情報やサポートを提供するために利用いたします。

6. 限定保証

- (1) サイボウズは、本サービスの提供が、重要な点において、サイボウズから提供するサービス説明書に記載されている通りに行われるものであり、サイボウズはお客様の問題を解決するために合理的な範囲内で努力し、注意し、またその技能を提供することを保証します。但し、本サービス提供の瑕疵が、サイボウズに起因しない場合には、本保証の対象外とします。
- (2) 前項本文に記載の保証事項にサイボウズが違反した場合には、お客さまは本規約の解除を請求できるものとします。サイボウズは、お客さまからの解除の請求に応じて、当該違反事実の発生した日の翌月以降のサービス提供期間の残存期間について、月割りでサービスライセンス料の返還を行うものとします。
- (3) 前項に基づく解除の請求は、当該違反事実の発生した日から60日以内に、本サービスライセンスの購入を証明する書面ならびに当該違反事実の内容および発生日を証明する書面を添えて行うものとします。

7. その他の保証

- (1) お客様は、前条に定める保証が本サービスの利用に関わる唯一の保証であり、その他のすべての危険はお客様のみが負うことをここに確認し、同意するものとします。
- (2) サイボウズおよび本サービスの委託先は、お客様その他の第三者に対し、本サービスおよび本サービスを通じて他のサービスをご利用になることにより、または利用しなかったことにより発生した営業価値の損失、業務の停止、コンピュータの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失を含め一切の直接的、間接的、特種的、付随的または結果的損失、損害について責任を負いません。さらに、サイボウズは第三者のいかなるクレームに対しても責任を負いません。弊社のいかなる口頭または書面による、いかなる情報または助言も拡大する保証を行い、またはその他いかなる意味においても本規約の各条項の範囲を拡大するものではありません。またサイボウズは本サービスがお客様の要求を満足させるものであることを保証するものではありません。
- (3) お客様が、本サービスおよび本サービスを通じて他のサービスを利用することにより、他の利用者又は第三者に対して損害を与えた場合には、お客様は自己の責任と費用において解決し、サイボウズには一切の責任を問わないものとします。
- (4) サイボウズおよび本サービスの委託先は本サービスにおける内容およびお客様が本サービスを通じて得る情報等についてその完全性、正確性、確実性、有用性などのいかなる保証も行わないものとします。

- (5) インターネットを含むネットワーク障害、天変地異等の不可抗力に基づいて、サイボウズが債務を履行できないと判断する場合、サイボウズは本サービスの提供を停止、中断することがあります。この場合において、サイボウズは当該不履行に基づく一切の債務につき免責されるものとします。

- (6) 本規約 11.（サービスの一時停止）および第 12 条（サービスの変更・一部廃止）により、サービスの提供が不可能となった場合についても、お客様が既にお支払済みになったサービス料金等については一切払い戻ししないものとします。
- (7) 本規約の下で生じるサイボウズおよび本ソフトウェアの供給者の責任は、当該サービス提供期間についてお客様が実際に支払った金額を上限とします。

8. 委託

サイボウズは本サービスの全部または一部をお客様の事前の承諾なしに第三者に委託することができます。

9. 権利の帰属

本サービスの実施環境を構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続、商標、商号等に関する著作権、知的所有権その他一切の権利・無体の財産権は、サイボウズまたはサイボウズに対し使用許諾している第三者に帰属するものとし、お客様に譲渡または本規約に定める以上で使用許諾するものではありません。

10. 証明書等の自己管理および不正使用の禁止

- (1) お客様は、故意、過失を問わず、また本サービス終了の前後を問わず、本サービスの証明書に関するすべての情報を第三者に対して開示・漏洩してはけません。
- (2) 本規約の条項に違反した証明書の不正使用はこれを一切禁止します。
- (3) お客様の証明書が不正に使用されている場合は、直ちにサイボウズに連絡していただく必要があります。お客様の証明書を使用して行われるすべての活動については、お客様ご自身が責任を負うものとします。

11. 本サービスの一時停止

- (1) サイボウズは次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を停止、および緊急停止することがあります。
 - i サービスを提供するために必要なサービスシステムのメンテナンス、電気通信設備の保守上又は工事にやむを得ないとき、またこれらにやむを得ない障害が発生したとき
 - ii サービスシステムに著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサービスを提供することが困難であると判断した場合
 - iii サービスを提供することにより、お客様あるいは第三者が著しい損害を受ける可能性を認知した場合
 - iv 電気通信事業者又は国外の電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止および停止することにより本サービスの提供を行なうことが困難になったとき
- (2) サイボウズは前項各号の規定によりサービスの提供を停止するときは事前にその旨をお客様に通知します。但し緊急、やむを得ない場合はこの限りではありません。
- (3) サイボウズはお客様および第三者からの緊急停止要請に関しては原則としてこれを受け付けません。
- (4) 本サービスを停止すること、ならびに停止できなかったことによりお客様、および第三者が損害を被った場合も、サイボウズは一切の賠償責任を負いません。お客様はこれを承認するものとします。

12. サービスの変更・一部廃止

サイボウズはお客様の認識如何に関わらず、本サービス内容等を変更および一部廃止することができます。最新のサービス内容は、サービス説明書によって定められるものとします。また、本サービス内容を変更する場合、サイボウズは、お客様に対し、変更の2週間以上前にサイボウズのホームページその他サイボウズが提供する手段により当該変更の内容について通知するものとなりますが、お客様の認識如何に関わらず、最新のサービス内容が適用されるものとします。

13. サービスの廃止

サイボウズは都合により本規約に基づく本サービスの提供の全部を廃止することができます。なお、本サービスの提供の全部を廃止する場合、サイボウズはお客様に対し当該廃止の日より1ヶ月以上前にサイボウズのホームページその他サイボウズが提供する手段によりその旨を通知するものとします。

14. 解除

- (1) お客様が本規約の条項および条件の1つでも違反した場合、サイボウズは、お客様に対する事前の催告なくして本サービス規約を即時解除することができます。
- (2) お客様が本サービス期間の途中で解除を希望される場合には、サービス説明書に記載のサイボウズカスタマーセンターまでご連絡のうえ、所定の手続を行っていただくものとします。
- (3) 本規約第7条に定める場合を除く他、解除理由の如何に関わらず、お客様が既にお支払済みの料金等は一切払い戻しされないものとします。
- (4) 本規約が解除となった場合においても、本規約の条項第 11 条（登録キー情報の守秘義務と不正使用の禁止）については以降も継続されるものとします。

15. 再契約

本規約が解除となったお客様が再度契約を望まれる場合は、新たに契約を締結するものとします。この場合、サイボウズは過去にお客様が本サービスをご利用することによって作成、登録等されたデータの復活ないし継続利用の保証はいたしません。

16. 変更

サイボウズは本規約の条項の内容を変更することができるものとし、本規約の条項の変更後における本サービスの利用料金、その他の提供条件は変更後の規約の条項によるものとします。また、本規約の条項を変更する場合、サイボウズは、お客様に対し、変更の2週間以上前にサイボウズのホームページその他サイボウズが提供する手段により当該変更の内容について通知するものとなりますが、お客様の認識如何に関わらず、最新の規約が適用されるものとします。

17. 準拠法および権利

- (1) 本規約は法の抵触に関する原則の適用を除いて日本国の法律を準拠法とします。
- (2) 日本国内で行った取引に基づく本契約または本ソフトウェアに関して、当事者間に紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審管轄裁判所とします。また、日本国外で行った取引に基づく本契約または本ソフトウェアに関して、当事者の間に生ずることがあるすべての紛争、論争または意見の相違は、(社)日本商事仲裁協会の商事仲裁規則に従って、東京において仲裁により最終的に解決されるものとします。

18. その他

- (1) 本サービスのご利用に関して、本規約の条項およびサービス説明書により解決できない問題が生じた場合には、お客様とサイボウズの間で双方誠意を持って話し合い、これを解決するものとします。
- (2) 本規約の条項のいずれかについて、適用される法令によりその効力が制限される場合には、当該条項は、かかる法令で許容される範囲内で効力を有するものとします。また、本契約の条項のいずれかが、適用される法令により無効とされた場合でも、他の規定は引き続き効力を有するものとします。