

# ソフトクリエイト Zaseki7 for ガルーン 2 サービスライセンスの内容について

## サービスライセンスの内容

ソフトクリエイト Zaseki7 for ガルーン 2 サービスライセンス では、次のサービスメニューをご提供いたします。

1. マイナーバージョンアップ
2. テクニカルサポート ( サポートオンライン )
3. アーカイブライブラリーサービス

Web サイト上にて、製品アーカイブをご提供します。

バージョン表記の「.」で区切られた 3 つの数字のうち、先頭の数字がメジャーバージョン番号、その次の数字がマイナーバージョン番号、最後の数字がリビジョン番号を表します。メジャーバージョンアップではメジャーバージョン番号が、マイナーバージョンアップではマイナーバージョン番号が変わり、それ以外のメンテナンスリリースではリビジョン番号が変わります。

なお、サービスライセンスの内容については、随時変更する場合もございます。  
最新の内容は、下記のホームページにて掲載しております。あわせてご参照ください。

サイボウズ ホームページ

<http://cybozu.co.jp/sales/admission/>

## サービスの提供期間

ソフトクリエイト Zaseki7 for ガルーン 2 の、新規ユーザーライセンスまたはサービスライセンス用の登録キー証明書を登録した時点で表示される、「座席表 (Zaseki7 for ガルーン 2) サービス終了日」までの期間がサービスのご提供期間となります。

Zaseki7 for ガルーン 2 のサービスライセンスの終了日以降、( サポートを含む ) 上記サービスをご利用いただく場合は、Zaseki7 for ガルーン 2 のサービスライセンスの更新を行う必要があります。

なお、サービスライセンスの終了日を経過して 30 日間までは、継続サービスライセンス購入猶予期間を用意しております。

### 1. 継続サービスライセンス

継続サービスライセンスとは、サービスライセンスの終了日以前に登録し、サービス期間を延長する際にご購入いただくライセンスです。

### 2. サービスライセンス

サービスライセンスとは、一度サービスライセンスの更新を停止している状態で、再度サービスを受ける際にご購入いただくライセンスです。

## サポートの受付 ( サポートオンライン )

「Administrators ロール権限を持つ担当者」は、サイボウズ Zaseki7 for ガルーン 2 の製品内からお問い合わせいただくことができます。「サポートオンライン」から問い合わせいただく場合のみ、回答方法を E-Mail または 電話 ( コールバックサポート ) のいずれかを選択していただくこともできます。

お問い合わせいただく方は、「Administrators ロール権限を持つ担当者」( \*2 ) に限らせていただきます。また、導入方法や、動作不良による障害につきましては、内容により、テクニカルセンターではご回答できない場合がございますのでご了承願います。また、サポートオンラインは、サポートサービス期間内のお客様専用のお問い合わせフォームです。登録ユーザー以外のお客様のご利用はご遠慮ください。なお、その他サポートに関する内容は「ソフトクリエイト (R) Zaseki7 for ガルーン (R) 2 サポートサービスメニューについて」をご覧ください。

ソフトクリエイト (R) Zaseki7 for ガルーン (R) 2 サポートサービスメニューについて

<http://cybozu.co.jp/sales/admission/>

( \*2 ) … Administrators ロール権限を持つ担当者とはサイボウズ ガルーン 2 の “ システム管理 ( 基本システムの管理 ) 画面 ユーザー - ロールの設定 ” から、Administrators 権限の設定を行なった方をいいます。

サイボウズ カスタマーセンター お客様登録情報に関する各種手続きについて  
営業時間：月～金曜日 9:00～12:00/13:00～17:30 ただし、祝祭日およびその振替日を除く  
電子メールアドレス [garoon@cybozu.co.jp](mailto:garoon@cybozu.co.jp)

サイボウズ テクニカルセンター 製品仕様に関するお問い合わせについて  
営業時間：月～金曜日 9:00～12:00/13:00～17:30 ただし、祝祭日およびその振替日を除く  
電子メールアドレス [grsupport@cybozu.co.jp](mailto:grsupport@cybozu.co.jp)

メールでの受け付けは上記時間外でも承っております。

Z7GR2SER\_CONTENTS\_060712  
株式会社ソフトクリエイト  
2006年7月