

# 「サイボウズ ガルーン サービスライセンス」のサービス内容について

## サービス内容

サイボウズ ガルーン サービスライセンス では、次のサービスメニューを提供いたします。

1. メジャーバージョンアップ
2. マイナーバージョンアップ
3. テクニカルサポート
4. アーカイブライブラリサービス  
Web サイト上にて、製品アーカイブをご提供します。
5. 電子メールによるサイボウズ製品情報発信  
電子メールとホームページ（随時更新）によって、製品のお知らせやその他の情報をご提供します。
6. サイボウズ ネット連携サービス・ビジネス情報・インターネット連携機能  
「サイボウズ ガルーン」では次の各サービスが提供する情報を、各機能からシームレスに取得し、利用することができます。  
ヘッドラインニュース/天気予報/六曜/企業検索/住所検索/地図検索/路線検索/ホテル予約
7. モバイルサービス  
「サイボウズ ガルーン」を社外で活用するためのアプリケーションサービスを利用できるサービスです。  
サイボウズ ガルーン シンク： PDA でサイボウズ ガルーンの情報を利用するアプリケーションです。  
サイボウズ ガルーン ケータイ：携帯電話でサイボウズ ガルーンの情報を利用するアプリケーションです。
8. 追加アプリケーションの利用  
ファイル管理サーバー/掲示板サーバー/施設予約サーバー

バージョン表記は、先頭の数字がメジャーバージョン番号、その次の数字がマイナーバージョン番号、()内の数字がリビジョン番号を表します。メジャーバージョンアップではメジャーバージョン番号が、マイナーバージョンアップではマイナーバージョン番号が変わり、それ以外のメンテナンスリリースではリビジョン番号が変わります。

サービス内容は 随時変更する場合があります。最新の内容は 弊社ホームページに掲載しております。あわせてご参照ください。  
サイボウズ(R) ガルーン(R) サービスメニューについて <http://cybozu.co.jp/sales/admission/>

## サービス提供期間

サービス提供期間は、初年度はサービス開始日より 1年間となります。次年度以降はサービスライセンスのご購入により 1年単位で延長できます。サービス開始日は、新規ユーザーライセンスの登録キー証明書、および集中管理システムで確認できます。サービス提供期間終了後もサポートを含む上記サービスをご利用いただく場合は、サービスライセンスの更新を行う必要があります。

1. 継続サービスライセンス  
継続サービスライセンスとは、サービス提供期間を延長する際にご購入いただくライセンスです。  
購入可能期間は、サービス提供期間中、およびサービス終了後 30 日以内となります。
2. サービスライセンス  
サービスライセンスとは、サービス提供期間でないときに、再度サービスを受ける際にご購入いただくライセンスです。

## テクニカルサポートの受付

### サポートオンライン

製品内の「サポートオンライン」から問い合わせいただく場合は、回答方法を電子メールまたは電話（コールバックサポート）のいずれかより選択できます。

### サイボウズ テクニカルセンター

インターネット環境をご利用になれないお客様は、以下の電子メールアドレスへお問い合わせください。

製品仕様に関するお問い合わせ窓口 電子メールアドレス: [grsupport@cybozu.co.jp](mailto:grsupport@cybozu.co.jp)

お問い合わせの電子メールアドレスは、サービス提供期間内のお客さま専用となります。他のお客様への告知はご遠慮ください。

お問い合わせいただく方は、本製品の管理者権限をお持ちの方、もしくは本製品の操作に精通している方に限定させていただきます。また、導入方法や、動作不良による障害につきましては、ご購入いただきました販売店様にお問い合わせ願います。内容により、テクニカルセンターではご回答できない場合がございますのでご了承ください。

なお、サポートに関する詳しい内容は「サイボウズ(R) ガルーン(R) サポートサービスメニューについて」をご覧ください。  
サイボウズ ホームページ サポートサービスメニューについて <http://cybozu.co.jp/sales/admission/>

サービス内容に関してご不明な点がございましたら、サイボウズ インフォメーションセンターまでお問い合わせください。

### サイボウズ インフォメーションセンター

技術的な内容以外のお問い合わせ窓口 <https://info.cybozu.co.jp/gr/inquiry/general/index.cbml>

### サイボウズ ガルーン カスタマーセンター

お客様情報の変更受付窓口 電子メールアドレス: [garoon@cybozu.co.jp](mailto:garoon@cybozu.co.jp)

各窓口の営業時間：営業時間：月～金曜日 9:00～12:00/13:00～17:30 ただし、祝祭日およびその振替日ならびにサイボウズの休日を除く  
お問い合わせ受付は、上記時間外でも承っております。

サイボウズ株式会社  
2007 年 6 月