

## ■ サービス対象製品

サイボウズ リモートサービス

## ■ サポートサービスの内容

サイボウズ リモートサービスは、次のサービスメニューをご提供いたします。

1. メジャーバージョンアップ
2. マイナーバージョンアップ
3. テクニカルサポート

リモートサービスマネージャーのお客様サポートオンラインからのお問い合わせ(電子メール)/電子メールでのお問い合わせ

4. 電子メールによるサイボウズ製品情報発信について

電子メールとホームページ(随時更新)によって、重要なお知らせやその他の情報をご提供いたします。

インターネット環境をご利用になれないお客様は、以下の電子メールアドレスへお問い合わせください。

□サイボウズ テクニカルセンター 製品仕様に関するお問い合わせについて

電子メールアドレス: support@cybozu.co.jp (※1)

英語・中国語でのお問い合わせ: gbinfo@cybozu.co.jp (※2)

▼お問い合わせ専用フォーム

<https://info.cybozu.co.jp/kunai/inquiry/techsup/>

(※1)お問い合わせのメールアドレスはサービス提供期間内のお客様のみのご利用となります。他のお客様への告知はご遠慮ください。

(※2) 日中英対応製品のみ

なお、サービスの内容は随時変更する場合がございます。最新の内容は弊社ホームページにて掲載しております。あわせてご参照ください。

▼サイボウズ ホームページ

<http://cybozu.co.jp/sales/admission/>

## ■ サービスの提供期間

サービス提供期間は、サイボウズ リモートサービスのサービス証明書に記載されている「サービス期間」となります。(※3)

サービス提供期間終了後もサポートを含む上記サービスをご利用いただく場合は、ライセンスの更新を行なっていただく必要がございます。

(※3) 海外からご購入の場合、ご購入時にサイボウズから送付する電子メールにサービス期間を記載する場合がございます。

詳細は以下のページをご確認下さい。

<http://products.cybozu.co.jp/kunai/price/license/>

サービス内容に関してご不明な点やお客様登録情報に関する各種手続きについてのご質問がございましたら

サイボウズ インフォメーションセンターまでお問い合わせください。

□サイボウズ インフォメーションセンター

営業時間: 月～金曜日 9:00～12:00/13:00～17:30 ただし、祝祭日およびその振替日ならびにサイボウズの休日を除く

▼お問い合わせ専用フォーム

英語・中国語でのお問い合わせ: gbinfo@cybozu.co.jp (※2)

<https://info.cybozu.co.jp/kunai/inquiry/general>

(※2) 日中英対応製品のみ

## ■ 各サービスの注意点

### (1) バージョンアップに際しての注意事項

バージョンアップは不定期に行なわれます。サービス期間内に一度もバージョンアップされない場合もございます。バージョンアップは、お客様ご自身の判断で実行してください。実行の際に発生するデータコンバート作業やバックアップ作業等一切の作業はお客様の責任のもと、お客様ご自身で行なってください。

<免責>

バージョンアップのご利用にあたり、以下の点についてあらかじめご了承ください。

- ・バージョンアップ後の製品について、お客様から寄せられたご要望にお応えしたものであることの保証はいたしません。
- ・サイボウズは、お客様に対し、バージョンアップに関して発生する業務の停止、コンピューターの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失を含め一切の直接的、間接的、特殊的、付随的又は結果的損失・損害について一切責任を負いません。
- ・さらに、サイボウズは第三者のいかなるクレームに対しても責任を負いません。

### (2) サポートを利用する際の注意事項

「サイボウズ リモートサービス サポートサービス説明書」をご覧ください。

▼ サイボウズ ホームページ「サイボウズ リモートサービス サポートサービス説明書」

<http://cybozu.co.jp/sales/admission/>

■サービスの一時停止、中止について

サイボウズは、お客様に対する事前の予告なくサービスを一時停止または中止することがあります。サイボウズは、サービスを一時停止または中止した場合に発生したお客様の損害等について一切責任を負いません。

■サービスの廃止について

サイボウズは、サイボウズ リモートサービスご利用規約に基づくサービスの提供の全部をサイボウズの判断により廃止することができるものとします。なお、サービスの提供の全部を廃止する場合、サイボウズはお客様に対し当該廃止の日より1ヶ月以上前にサイボウズが提供する手段によりその旨を通知するものとします。この1ヶ月の期間は、やむを得ない事情がある場合には短縮できるものとします。

■免責事項

- (1)お客様はサービスの利用に関わるすべての危険(他の利用者または第三者に対して損害を与えた場合を含む)はお客様のみが負うことをここに確認し、同意するものとします。サイボウズはサービスの内容およびお客様がサービスを通じて得る情報等についてその完全性、正確性、確実性、有用性などのいかなる口頭または書面による保証も行わないものとします。
- (2)サイボウズ、サービスの再委託先および各情報コンテンツの提供会社は、お客様その他の第三者に対し、サービスおよびサービスを通じて他のサービスを利用になることにより、または利用しなかったことにより発生した一切の損害およびクレームについて一切責任を負いません。
- (3)インターネットを含むネットワーク障害、天変地異等の不可抗力により、サイボウズはサービスの提供を停止、中断することがありますが、それに基づいて発生したお客様への損害を負担する責めを負いません。