

## サイボウズ メールワイズ サービスライセンスの内容について

### ■サービスライセンスの内容

サイボウズ メールワイズ サービスライセンス では、次のサービスメニューをご提供いたします。

1. メジャーバージョンアップ
2. マイナーバージョンアップ
3. テクニカルサポート（サポートオンライン、コールバックサポート、遠隔支援サービス）

※電子メールでのサポートは含まない

4. 電子メールによるサイボウズ製品情報発信

電子メールとホームページ（随時更新）によって、重要なお知らせやその他の情報をご提供します。

5. 上記のサービスに付随するお客様登録情報に関する各種手続き

なお、遠隔支援サービスの注意事項については、「遠隔支援サービス詳細」をご参照ください。

#### ▼サイボウズ ホームページ 遠隔支援サービス詳細

<http://cybozu.co.jp/solution/support/enkaku/details.html>

また、サービスライセンスの内容については、随時変更する場合もございます。  
最新の内容は、弊社 ホームページにて掲載しております。あわせてご参照ください。

#### ▼サイボウズ ホームページ

<http://cybozu.co.jp/sales/admission/>

### ■サービスの提供期間

サイボウズ メールワイズ サービスライセンス登録キー証明書を登録した時点が表示される、「サービスライセンスの終了日」までの期間がサービスのご提供期間となります。

サービスライセンスの終了日以降、上記のサービスをご利用いただく場合は、サービスライセンスの更新を行う必要があります。

なお、サービスライセンスの終了日より 30 日間、継続サービスライセンス購入猶予期間を用意しております。

#### 1. 継続サービスライセンス

継続サービスライセンスとは、サービスライセンスの終了日以前に登録し、サービス期間を延長する際にご購入いただくライセンスです。

#### 2. 新規サービスライセンス

新規サービスライセンスとは、初回購入時および一度サービスライセンスの更新を停止している状態で、再度サービスを受ける際にご購入いただくライセンスです。

### ■サポートの受付（サポートオンライン）

「サポートオンライン」から問い合わせいただく場合、回答方法を電子メールまたは 電話（コールバックサポート）のいずれかより選択していただくことができます。

サポートに関する内容は「サイボウズ (R) メールワイズ (R) サポートサービスメニューについて」をご覧ください。

#### ▼サイボウズ ホームページ サポートサービスメニューについて

<http://cybozu.co.jp/sales/admission/>

□サイボウズ インフォメーションセンター

お客様登録情報に関する各種手続きについて

営業時間：月～金曜日 9:00～12:00/13:00～17:30 ただし、祝祭日およびその振替日ならびにサイボウズの休日を除く

電子メールアドレス [contactus@cybozu.co.jp](mailto:contactus@cybozu.co.jp)

□サイボウズ テクニカルセンター

製品仕様に関するお問い合わせについて

営業時間：月～金曜日 9:00～12:00/13:00～17:30 ただし、祝祭日およびその振替日ならびにサイボウズの休日を除く

電子メールアドレス [mwsup@cybozu.co.jp](mailto:mwsup@cybozu.co.jp)

※サポートオンライン 及び 電子メールでの受け付けは上記時間外でも承っております。

以下、余白。