

# サイボウズ Office 9 サービスライセンス(継続サービスライセンス・再契約サービスライセンス) サービス説明書

## ■サービス対象製品

サイボウズ Office 9

## ■サービスの内容

サイボウズ Office 9 サービスライセンス では、次のサービスメニューをご提供いたします。

- メジャーバージョンアップ
- マイナーバージョンアップ
- テクニカルサポート  
お客様サポートオンラインからのお問い合わせ（電子メール/電話/遠隔支援サービス）(※1)/電子メールでのお問い合わせ
- ワークフローの利用
- 報告書の利用
- プロジェクトの利用
- カスタムアプリの利用 (※2)
- 連携 API の利用
- サイボウズ ネット連携サービスの利用
- デザインギャラリーのコンテンツダウンロード  
サイボウズ Office 9 製品内で利用できるデザインコンテンツ
- システムタスクの利用  
お客様の環境にて指定コマンドを指定時刻に実行するサービス
- 電子メールによるサイボウズ製品情報発信について  
電子メールとホームページ（随時更新）によって、重要なお知らせやその他の情報をご提供します。

インターネット環境をご利用になれないお客様は、以下の電子メールアドレスへお問い合わせください。  
また、サポートオンラインより電話サポートの案内が確認できない場合は以下の電話番号におかけください。

---

□サイボウズ テクニカルセンター 製品仕様に関するお問い合わせについて

電話番号：050-3033-6928 電子メールアドレス：[support@cybozu.co.jp](mailto:support@cybozu.co.jp) (※3)

営業時間：月～金曜日 9:00～12:00/13:00～17:30 ただし、祝祭日およびその振替日ならびにサイボウズの休日を除く

▼お問い合わせ専用フォーム <https://info.cybozu.co.jp/office/tech/>

電子メール(サポートオンラインからの電子メール含む)での受け付けは上記時間外でも承っております。

- 
- (※1) サポートオンラインの利用対象者はサイボウズ Office 9 製品内のシステム設定に登録されている「サポート登録者」となります。  
(※2) カスタムアプリ機能の利用は、サイボウズ Office 9 基本ライセンス プレミアムコースをご購入いただいたお客様に限りです。  
(※3) お問い合わせの電話番号、メールアドレスはサービス提供期間内のお客様のみのご利用となります。他のお客様への告知はご遠慮ください。お問い合わせ内容によっては、メールでの対応とさせていただきます。

なお、サービスの内容は随時変更する場合がございます。最新の内容は弊社ホームページにて掲載しております。あわせてご参照ください。

▼サイボウズ ホームページ <http://cybozu.co.jp/sales/admission/>

## ■ サービスの提供期間

サービス提供期間は、サイボウズ Office 9 基本ライセンス、またはサイボウズ Office 9 サービスライセンスのライセンスキー証明書に記載されている「サービス終了日」までの期間となります。

サービス提供期間終了後もサポートを含む上記サービスをご利用いただく場合は、サービスライセンスの更新を行う必要があります。

- 継続サービスライセンス：継続サービスライセンスとは、サービス提供期間を延長する際にご購入いただくライセンスです。  
購入可能期間は、サービス提供期間中、及びサービス終了後 30 日以内となります。
- 再契約サービスライセンス：再契約サービスライセンスとは、サービス提供期間でないときに、サービスを受ける際にご購入いただくライセンスです。

詳細は以下のページをご確認ください。

▼Office 9 サービスライセンス価格 [http://products.cybozu.co.jp/office/ver9/price/on-premise/service\\_license/](http://products.cybozu.co.jp/office/ver9/price/on-premise/service_license/)

なお、「サービス終了日」が弊社の定める対象製品サポート期間終了日を超える場合、後継製品で残りのサービス期間が適用されるものとします。

サービス内容に関してご不明な点やお客様登録情報に関する各種手続きについてのご質問がございましたら  
サイボウズ インフォメーションセンターまでお問い合わせください。

□サイボウズ インフォメーションセンター

営業時間：月～金曜日 9:00～12:00/13:00～17:30 ただし、祝祭日およびその振替日ならびにサイボウズの休日を除く

▼お問い合わせ専用フォーム <https://info.cybozu.co.jp/office/inquiry/general/>

## ■各サービスの注意点

### (1) バージョンアップに際しての注意事項

バージョンアップは不定期に行なわれます。サービス期間内に一度もバージョンアップされない場合もあります。バージョンアップは、お客様ご自身の判断で実行してください。実行の際に発生するデータコンバート作業やバックアップ作業等一切の作業はお客様の責任のもと、お客様ご自身で行なってください。なお、バージョンアップの対象者範囲はサービスが適用されているユーザー数となります。

<免責>

バージョンアップのご利用にあたり、以下の点についてあらかじめご了承ください。

- ・バージョンアップ後の製品について、お客様から寄せられた個別のご要望やすべてのご要望にお応えしたものであることの保証はいたしません。
- ・サイボウズは、お客様に対し、バージョンアップに関して発生する業務の停止、コンピューターの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失を含め一切の直接的、間接的、特殊的、付随的又は結果的損失・損害について責任を負いません。
- ・さらに、サイボウズは第三者のいかなるクレームに対しても責任を負いません。

### (2) サポートを利用する際の注意事項

「サイボウズ Office 9 サポートサービス説明書」をご覧ください。

▼サイボウズ ホームページ 「サイボウズ Office 9 サポートサービス説明書」 <http://cybozu.co.jp/sales/admission/>

遠隔支援サービスの注意事項については、「遠隔支援サービス詳細」をご覧ください。

▼サイボウズ ホームページ 「遠隔支援サービス詳細」 <http://cybozu.co.jp/solution/support/enkaku/details.html>

### (3) サイボウズ ネット連携サービスを受ける際の注意事項

サイボウズ ネット連携サービスは、サイボウズ製品を通じて、各情報コンテンツ提供会社（以下、「コンテンツ提供会社」といいます。）により提供される情報を、コンテンツ提供会社の同意のもとにお客様に対して提供いたします。サイボウズ自身が情報コンテンツを提供する場合もあります。各情報は、サイボウズが指定した方法で提供するものとし、お客様の希望する情報コンテンツを提供することや、お客様のご都合に併せた方法での提供を行なうことはできません。

<著作権等>

本機能により各コンテンツ提供会社から提供される情報等に関する著作権その他の権利は、全て各コンテンツ提供会社に帰属します。

お客様は、本機能により提供される情報等を、各コンテンツ提供会社の許諾なしに本規約に定めた以外の目的で複製、加工、改変、保存又は第三者に販売、譲渡、貸与、占有の移転、転送および如何なるデータベースの作成も行なってはなりません。

なお、本機能により各コンテンツ提供会社から提供される情報の引用に関しては、引用の目的が正当な範囲内のものであるときに限ります。また、引用時は引用される部分が「従」であり、引用する部分が「主」であることがはっきりわかるように記述し、引用元を明示してください。以上の条件が満たされていない場合、引用とは認められません。また、引用元名称やタイトルが勝手に変えられている場合は、著作者人格権侵害にあたります。お客様は本機能又はサービス、情報等を利用するにあたって、各コンテンツ提供会社又は第三者の著作権その他の権利を侵害した場合には、お客様が直接責任を負うものとし、サイボウズは状況の如何を問わず一切の責任を負いません。

<認証等>

サイボウズは、お客様がサイボウズ製品から本機能へアクセスした場合、お客様が連携機能呼び出し時に閲覧されている URL ならびに、サイボウズ製品における暗号化された個別 ID を、認証情報として本機能へ自動的に送信することがあります。個別 ID の送信は、アクセス認証を自動的に行なうこと、およびサイボウズ製品との連携を行なうことを目的としています。送信される個別 ID はランダムな数値で構成されたもので、個人情報は一切含まれておりません。これらの点につき、あらかじめご了承ください（個別 ID の送信は、設定により停止することが可能です。）

<設定の破損>

本機能のご利用において、サイボウズ製品を再インストールされた場合で、サイボウズ製品のユーザー情報等のバックアップデータが保存されていない場合などには、サイボウズ製品における個別 ID は再生成されることがあります。その場合には、本機能において再インストール前に設定されていた内容は、利用することができなくなります。本機能の設定はグループ登録またはユーザー登録から再度行なってください。

<免責>

障害対策には万全を期しておりますが、災害や不慮の事故・システムメンテナンス等によりシステムがご利用できない場合がございます。それによって発生する損害に対し、サイボウズは一切補償を行いません。また、お客様が本機能および本機能に関するコンテンツ、広告、商品、サービス、リンク先サイトにおける一切のサービス等をご利用されたことに起因または関連して生じた一切の損害（間接的であると直接的であると問いません）について、サイボウズは責任を負いません。

### (4) デザインギャラリーをご利用の際の注意事項

デザインギャラリーでのコンテンツ利用はお客様ご自身の判断で実行してください。実行の際に発生する一切の作業等はお客様の責任のもと行なってください。デザインの提供は定期に行うものではありません。コンテンツ数も、決められた数を約束するものではありません。

<著作権等>

提供されるデザイン等に関する著作権その他の権利は、全てサイボウズに帰属します。

<免責>

サイボウズは、お客様に対し、デザインギャラリーコンテンツ利用に関する、コンピューターの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失を含め一切の損害（直接的、間接的、特殊的、付随的、結果的損失）について責任を負いません。

**(5) システムタスクをご利用の際の注意事項**

システムタスクのご利用についてはお客様ご自身の判断で実行してください。実行の際に発生する作業等一切の作業はお客様の責任のもと、行なってください。

<免責>

お客様が本機能をご利用されたことに起因または関連して生じた一切の損害（間接的・直接的）について、サイボウズは責任を負いません。

以下、余白。