

サイボウズ ガルーン 4 サービスライセンス サービス説明書

■ サービス対象製品

サイボウズ ガルーン 4

■ サービスライセンスの内容

「サイボウズ ガルーン 4 サービスライセンス」は、次のサービスを提供いたします。

- バージョンアップサービス
 - メジャーバージョンアップ
 - マイナーバージョンアップ
- 追加アプリケーションサービス
以下の追加アプリケーションを無償にてご利用いただけます。
 - ワークフロー
 - マルチレポート
 - 全文検索サーバー バージョン 2
 - ケータイ
 - スマートフォン画面
 - 連携 API
 - カスタマイズ機能
 - サイボウズ KUNAI
 - Cybozu Desktop 2

各アプリケーションに関する詳しい内容は弊社ホームページの「追加アプリケーション」をご覧ください。

▼追加アプリケーション <https://garoon.cybozu.co.jp/price/package/service.html>

追加アプリケーションの使用許諾範囲は、「サイボウズ ガルーン 4 使用許諾契約書」に準じます。

また、「全文検索サーバー バージョン 2」、「サイボウズ KUNAI」「Cybozu Desktop 2」をご利用いただく際は、別途プログラムのインストールが必要となります。

ご注意ください。

- ※ 「連携 API」は、お客様ご自身が、「サイボウズ ガルーン 4」の継続利用を目的として、他システムと連携する場合でのみ使用することができます。
 - ※ 「カスタマイズ機能」は、お客様ご自身の判断で実行してください。実行の際に発生する一切の作業等はおお客様の責任のもとおこなってください。お客様が本機能をご利用されたことに起因または関連して生じた一切の損害(直接的・間接的)について、サイボウズは責任を負いません。
- サイボウズ ネット連携サービス
以下の各サービスが提供する情報を、各機能からシームレスに取得し、利用することができます。
 - 天気予報
 - 六曜
 - 路線検索
 - テクニカルサポートサービス
 - メールサポート
 - コールバックサポート
 - アーカイブライブラリサービス
Web サイト上にて、製品アーカイブ及びパッチファイルをご提供します。
 - サイボウズからのお知らせサービス
製品内の「サイボウズからのお知らせ」(*1)、電子メール、ホームページによって、製品のお知らせやその他の情報をご提供します。
(*1)「サイボウズからのお知らせ」とは、「サイボウズ ガルーン 4」のシステム管理画面および Administrators ロール権限を持つ担当者の最新情報画面に表示される通知をいいます。

バージョン表記の「.」で区切られた3つの数字のうち、先頭の数字がメジャーバージョン番号、その次の数字がマイナーバージョン番号、最後の数字がリビジョン番号を表します。メジャーバージョンアップではメジャーバージョン番号が、マイナーバージョンアップではマイナーバージョン番号が変わり、それ以外のメンテナンスリリースではリビジョン番号が変わります。

サービス内容は、随時変更する場合があります。最新の内容は、弊社ホームページに掲載しております。あわせてご参照ください。

▼サイボウズ ガルーン 4 サービス説明書

<https://cybozu.co.jp/products/admission/>

なお、「サービス終了日」が弊社の定める対象製品サポート期間終了日を超える場合、後継製品で残りのサービス期間が適用されるものとします。

■ サービスの提供期間

「サイボウズ ガルーン 4」の、新規基本ライセンスまたはサービスライセンス用のライセンスキーを登録した時点で表示される、「サービスライセンスの終了日」までの期間がサービスのご提供期間となります。

サービス提供期間終了後もサポートを含む上記サービスをご利用いただく場合は、サービスライセンスの更新を行う必要があります。

1. 継続サービスライセンス

継続サービスライセンスとは、サービス提供期間を延長する際にご購入いただくライセンスです。購入可能期間は、サービス提供期間中、およびサービス終了後 30 日以内となります。

2. サービスライセンス

サービスライセンスとは、サービス提供期間が終了し、31 日経過した後、再度サービスを受ける際にご購入いただくライセンスです。

※ サービス終了日から 30 日間は継続サービスライセンスの購入猶予期間であり、サービス提供期間ではありません。

■ テクニカルサポートの受付

□ サポートオンライン

製品内の「サポートオンライン」から問い合わせいただく場合は、回答方法を電子メールまたは電話(コールバックサポート)のいずれかから選択できます。

□ サイボウズ テクニカルセンター

インターネット環境をご利用になれないお客様は、以下の電子メールアドレスへお問い合わせください。

▼製品仕様に関するお問い合わせ窓口：grsupport@cybozu.co.jp

※ お問い合わせのメールアドレスは、サービス提供期間内のお客様専用となります。他のお客様への告知はご遠慮ください。

※ お問い合わせいただく方は、「Administrators ロール権限を持つ担当者様」(*2)に限らせていただきます。また、導入方法や、動作不良による障害につきましては、内容により、テクニカルセンターではご回答できない場合がございますのでご了承願います。

(*2)Administrators ロール権限を持つ担当者様とは、[システム管理画面 - ロール管理]から、Administrators 権限設定を行なった方をいいます。

なお、サポートに関する詳しい内容は「サイボウズ ガルーン サポートサービス説明書」をご覧ください。

▼サイボウズ ガルーン サポートサービス説明書 <http://cybozu.co.jp/sales/admission/>

サービス内容に関してご不明な点やお問い合わせがございましたら、以下の窓口へお問い合わせください。

□ サイボウズ インフォメーションセンター

▼技術的な内容以外のお問い合わせ窓口 contactus@cybozu.co.jp

▼お客様情報の変更受付フォーム <https://info.cybozu.co.jp/user/>

各窓口の営業時間：月～金曜日 9:00～12:00/13:00～17:30 祝祭日およびその振替日ならびにサイボウズの休日を除く。

お問い合わせ受付は、上記時間外でも承っております。