

「サイボウズ® ドットセールス™ サービスライセンス」のサービス内容について

■サービス内容

サイボウズ ドットセールス サービスライセンス では、次のサービスメニューをご提供いたします。

1. メジャーバージョンアップ
2. マイナーバージョンアップ
3. テクニカルサポート
4. アーカイブライブラリーサービス
Web サイト上にて、製品アーカイブをご提供します。
5. サイボウズ製品情報発信
電子メール、ホームページ(随時更新)によって、製品のお知らせやその他の情報をご提供します。
6. インターネット連携サービス
「サイボウズ ドットセールス」では次の各サービスが提供する情報を、各機能からシームレスに取得しご利用いただけます。
企業検索/地図検索/路線検索/郵便番号検索
7. サイボウズ ドットセールス ケータイ
「サイボウズ ドットセールス」をケータイ端末からご利用いただけます。

バージョン表記の「.」で区切られた3つの数字のうち、先頭の数字がメジャーバージョン番号、その次の数字がマイナーバージョン番号、最後の数字がリビジョン番号を表します。メジャーバージョンアップではメジャーバージョン番号が、マイナーバージョンアップではマイナーバージョン番号が変わり、それ以外のメンテナンスリリースではリビジョン番号が変わります。

サービス内容は、随時変更する場合があります。最新の内容は、弊社ホームページにて掲載しております。あわせてご参照ください。

▼サイボウズ® ドットセールス サービスメニューについて: <http://cybozu.co.jp/sales/admission/>

■サービス提供期間

サービス提供期間は、サイボウズ ドットセールス 新規ユーザーライセンス、または サイボウズ ドットセールス (継続)サービスライセンスの登録キー証明書を登録した時点で表示される、「サービスライセンスの終了日」までの期間となります。

サービス提供期間終了後もサポートを含む上記サービスをご利用いただく場合は、サービスライセンスの更新を行う必要があります。

1. 継続サービスライセンス
継続サービスライセンスとは、サービス提供期間を延長する際にご購入いただくライセンスです。
購入可能期間は、サービス提供期間中、およびサービス終了後 30 日以内となります。
2. サービスライセンス
上記の購入可能期間内に継続サービスライセンスを購入されなかったお客様が、再度サービスを受ける際にご購入いただくライセンスです。

■テクニカルサポートの受付

□サポートオンライン

製品内の「サポートオンライン」から問い合わせいただく場合は、回答方法を電子メールまたは 電話(コールバックサポート)のいずれかから選択できます。

□サイボウズ テクニカルセンター

インターネット環境をご利用になれないお客様は、以下の電子メールアドレスへお問い合わせください。

▼製品仕様に関するお問い合わせ窓口: sfa@cybozu.co.jp

※お問い合わせの電子メールアドレスは、サービス提供期間内のお客さま専用となります。他のお客様への告知はご遠慮ください。

※お問い合わせいただく方は、「システム管理者権限を持つ担当者」(*1)に限らせていただきます。また、導入方法や、動作不良による障害につきましては、内容により、テクニカルセンターではご回答できない場合がございますのでご了承願います。

(*1)…システム管理者権限を持つ担当者とは「システム管理画面 - システム管理メニュー - ユーザー」で、システム管理権限を付与したユーザー。

なお、サポートに関する詳しい内容は「サイボウズ® ドットセールス サポートサービスメニューについて」をご覧ください。

▼サイボウズ® ドットセールス サポートサービスメニューについて: <http://cybozu.co.jp/sales/admission/>

サービス内容に関してご不明な点がございましたら、サイボウズ インフォメーションセンターまでお問い合わせください。

□サイボウズ インフォメーションセンター

▼技術的な内容以外のお問い合わせ窓口: <https://info.cybozu.co.jp/dotsales/inquiry/>

□サイボウズ ドットセールス カスタマーセンター

▼お客様情報の変更受付窓口: https://office.cybozu.co.jp/cb6/inquiry/ordersup/change_registration.cbml

各窓口の営業時間: 営業時間:月～金曜日 9:00～12:00/13:00～17:30 ただし、祝祭日およびその振替日ならびにサイボウズの休日を除く

お問い合わせ受付は、上記時間外でも承っております。

サイボウズ株式会社
2008年8月