

サイボウズ® デヂエ® 8 サービス説明書

■サービス対象製品

サイボウズ® デヂエ® 8

■サポートサービスの内容

サイボウズ® デヂエ® 8 では、次のサービスメニューをご提供いたします。

1. メジャーバージョンアップ
2. マイナーバージョンアップ
3. テクニカルサポート
お客様サポートオンラインからのお問い合わせ（電子メール/電話/遠隔支援サービス）（※1）/電子メールでのお問い合わせ
4. 電子メールによるサイボウズ製品情報発信について
電子メールとホームページ（随時更新）によって、重要なお知らせやその他の情報をご提供します。

インターネット環境をご利用になれないお客様は、以下の電子メールアドレスへお問い合わせください。
また、サポートオンラインより電話サポートの案内が確認できない場合は以下の電話番号におかけください。

□サイボウズ テクニカルセンター 製品仕様に関するお問い合わせについて

電子メールアドレス：dzsupport@cybozu.co.jp 電話番号：050-3033-6929（※2）

営業時間：月～金曜日 9:00～12:00/13:00～17:30 ただし、祝祭日およびその振替日ならびにサイボウズの休日を除く

▼お問い合わせ専用フォーム <https://info.cybozu.co.jp/d/support/form/>

電子メール（サポートオンラインからの電子メール含む）での受け付けは上記時間外でも承っております。

- （※1）サポートオンラインの利用対象者はサイボウズ® デヂエ® 8 製品内のシステム設定に登録されている「サポート登録者」となります。
「サポート登録者」として登録できるのは、システム管理者、およびライブラリ管理者の権利を持つお客様の構成員となります。
- （※2）お問い合わせの電話番号、メールアドレスはサービス提供期間内のお客様のみのご利用となります。他のお客様への告知はご遠慮ください。お問い合わせ内容によっては、メールでの対応とさせていただきます。

なお、サービスの内容は随時変更する場合がございます。最新の内容は弊社ホームページにて掲載しております。あわせてご参照ください。

▼サイボウズ ホームページ <http://cybozu.co.jp/sales/admission/>

■ サービスの提供期間

サービス提供期間は、サイボウズ® デヂエ® 8 新規ライセンス、またはサイボウズ® デヂエ® 8 継続ライセンスのライセンスキー証明書に記載されている「ライセンス有効期限」までの期間となります。

サイボウズ® デヂエ® 6 以前の旧製品よりバージョンアップした場合、旧製品のライセンス有効期限までの期間となります。

サービス提供期間終了後もサポートを含む上記サービスをご利用いただく場合は、継続ライセンスの更新を行う必要があります。

詳細は以下のページをご確認下さい。

<http://products.cybozu.co.jp/dezie/ver8/price/license/>

サービス内容に関してご不明な点やお客様登録情報に関する各種手続きについてのご質問がございましたら
サイボウズ インフォメーションセンターまでお問い合わせください。

□サイボウズ インフォメーションセンター

営業時間：月～金曜日 9:00～12:00/13:00～17:30 ただし、祝祭日およびその振替日ならびにサイボウズの休日を除く

▼お問い合わせ専用フォーム <https://info.cybozu.co.jp/d/support/form/index2.html>

■ 各サービスの注意点

(1) バージョンアップに際しての注意事項

バージョンアップは不定期に行なわれます。サービス期間内に一度もバージョンアップされない場合もあります。バージョンアップは、お客様ご自身の判断で実行してください。実行の際に発生するデータコンバート作業やバックアップ作業等一切の作業はお客様の責任のもと、お客様ご自身で行なってください。なお、バージョンアップの対象者範囲はサービスが適用されているライブラリ数となります。

<免責>

バージョンアップのご利用にあたり、以下の点についてあらかじめご了承ください。

- ・バージョンアップ後の製品について、お客様から寄せられた個別のご要望やすべてのご要望にお応えしたものであることの保証はいたしません。
- ・サイボウズは、お客様に対し、バージョンアップに関して発生する業務の停止、コンピューターの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失を含め一切の直接的、間接的、特殊的、付随的又は結果的損失・損害について責任を負いません。
- ・さらに、サイボウズは第三者のいかなるクレームに対しても責任を負いません。

(2) サポートを利用する際の注意事項

「サイボウズ® デヂエ® 8 サポートサービス説明書」をご覧ください。

▼サイボウズ ホームページ 「サイボウズ® デヂエ® 8 サポートサービス説明書」 <http://cybozu.co.jp/sales/admission/>
遠隔支援サービスの注意事項については、「遠隔支援サービス詳細」をご覧ください。

▼サイボウズ ホームページ 「遠隔支援サービス詳細」 <http://cybozu.co.jp/solution/support/enkaku/details.html>

■ サービスの一時停止、中止について

サイボウズはサービスを、お客様に対する事前の予告なくして一時停止または中止することができます。サービスを一時停止または中止した場合に発生したお客様への損害を負担する責めを負いません。

■ サービスの廃止について

サイボウズは都合により サイボウズ デヂエ 8 使用許諾契約書に基づくサービスの提供の全部を廃止することができるものとします。なお、サービスの提供の全部を廃止する場合、サイボウズはお客様に対し当該廃止の日より1ヶ月以上前にサイボウズが提供する手段によりその旨を通知するものとします。この1ヶ月の期間は、やむを得ない事情がある場合には短縮できるものとします。

■ 免責事項

- (1) お客様はサービスの利用に関わるすべての危険(他の利用者または第三者に対して損害を与えた場合を含む)はお客様のみが負うことをここに確認し、同意するものとします。サイボウズはサービスの内容およびお客様がサービスを通じて得る情報等についてその完全性、正確性、確実性、有用性などのいかなる口頭または書面による保証も行なわないものとします。
- (2) サイボウズ、サービスの再委託先および各情報コンテンツの提供会社は、お客様その他の第三者に対し、サービスおよびサービスを通じて他のサービスを利用になることにより、または利用しなかったことにより発生した一切の損害およびクレームについて責任を負いません。
- (3) インターネットを含むネットワーク障害、天変地異等の不可抗力により、サイボウズはサービスの提供を停止、中断することがありますが、それに基づいて発生したお客様への損害を負担する責めを負いません。

以下、余白。