

cybozu.com サービスご利用規約

サイボウズ株式会社（以下、「サイボウズ」といいます。）が、cybozu.com において提供する各サービス（ストアサービスおよび各サービスの無償試用を含みます。以下、総称して「本サービス」といいます。）をご利用されるお客様は、本規約に基づいて本サービスをご利用ください。本サービスの利用をお申し込みされた時点で、本規約の内容に同意したものとみなします。

本規約の他、本サービスのご利用につき個別サービス毎に別途規約、ガイドライン、ポリシー等が付加される場合があります。各サービスご利用の際にご確認ください。

1. 定義

本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

- ① 「お客様」とは、本規約を承認のうえ、サイボウズ所定の手続に従い本サービスの利用を申し込んだ法人・団体および、サイボウズによって本サービスのご利用を許諾された方をいいます。
- ② 「サービスシステム」とは、主として本サービスの用に供することを目的とした電気通信回線設備で、サイボウズが設置するものをいいます。
- ③ 「端末設備」とは、お客様ならびに本サービスを利用するユーザー（登録ユーザー）ご自身が設置する各種サーバ、端末設備、その他通信設備および通信網をいいます。
- ④ 「利用ユーザー」とは、有償、無償を問わず、各サービスを利用または試用するユーザーとして設定された人をいいます。
- ⑤ 「サービスアカウント等」とは、ログインするためのID、メールアドレス、パスワード、アクセスURL、その他利用ユーザーが各サービスにアクセスする際に必要となる情報をいいます。

2. 申込み

- (1) サイボウズは、お客様がお申込みされる各サービス毎に、本規約に基づく契約を締結します。
- (2) 本サービス契約のお申込みをされる場合は、お客様番号、お客様の氏名、名称、住所、居所、担当窓口、連絡先、その他お申込みの内容を特定するためにサイボウズが指定する事項（以下、併せて「お客様の情報等」といいます。）について、サイボウズが指定する方法でサイボウズに対してご提出いただきます。なお、これらの事項について、その事実を証明する書類をサイボウズに対して提示いただく場合があります。
- (3) サイボウズは、本サービス契約の各お申込みについて、各事項等を確認審査する場合があります。従って、必ずしもお申込み順に承諾されるものではありません。

(4) サイボウズは、各お申込みが、以下の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスのお申込みを承諾しない、または当該契約を解除することができるものとします。

- ① 不実の内容にて申込みが行なわれた場合
- ② 該当申込み者が、過去にサイボウズが提供する各サービス等において契約上の義務を怠ったことがある場合または今後も怠るおそれがあるとサイボウズが判断した場合
- ③ 本サービスの継続的な提供が合理的な理由により困難であるとサイボウズが判断した場合
- ④ その他サイボウズが業務の遂行上著しい支障があると判断した場合

3. 利用者

お客様は、各サービス毎にサイボウズから許諾されたユーザー数を超えない範囲内で、利用ユーザーを設定することができます。利用ユーザーとして設定された方のみ、各サービスを利用または試用することができます。ただし、その場合、お客様が当該利用ユーザーに本約款の内容を遵守させ、善良なる管理者の注意と義務をもってこれを管理してください。

4. ストアサービス

- (1) お客様は、サイボウズドットコム ストア上で提供される製品やサービス等の利用申込み等、お客様ご自身が閲覧および利用する目的のためにのみストアサービスを利用することができます。
- (2) お客様は、解約その他の事由により、全てのサービス契約が終了するまで、ストアサービスを利用することができるものとします。
- (3) ストアサービスは、無償にてご提供いたします。

5. 無償試用

- (1) お客様は、試用期間中、別途サイボウズが定める範囲において、各サービスを無償でご試用いただくことができます。
- (2) 試用期間は、別途各サービス上で通知した期間とします。試用期間を経過してもなお継続して利用される場合には、お客様はサイボウズから別途有償サービスの正規利用の申し込みを行った上で利用権を取得し、お客様とサイボウズの間で、サービス利用契約を締結しなければなりません。それ以外のいかなる場合においても、試用期間を経過して試用または利用することはできません。
- (3) お客様が有償サービスの正規利用の申し込みを希望する場合は、別途本サービス上で通知する正規利用の申し込み方法に従い、申し込みのお手続きを行うものとします。

6. β版無償試用

- (1) お客様は、お客様ご自身が各サービスの導入検討および各サービスの評価を目的とする場合に限り、別途サイボウズが定める範囲において、各サービスのβ版（「β版」等、その名称の如何を問わず各サービスが正式にリリースされるまでの間にサイボウズが提供するものを含むものとします。以下、総称して「β版」といいます。）を無償でご試用いただくことができます。
- (2) お客様は、各サービスのβ版の試用において知り得た各サービスに関する一切の情報を第三者に対して開示・漏洩してはいけません。また、前項に掲げる目的以外で試用してはいけません。
- (3) 各サービスの正式版がリリースされた後において、β版と同等の仕様・機能を保証するものではありません。また、各サービスの正式版を利用される場合であっても、β版の環境からお客様の登録データ等の移行が完全に問題なくなされること、ならびにサイボウズが移行について助言および支援することを保証するものでもありません。なお、各サービスのβ版の機能、不具合その他各サービスのβ版に関する問い合わせがされた場合であっても、サイボウズが助言および支援することを保証するものではありません。

7. サービス内容

有償サービスにおけるサービス内容は、利用申込書および別紙のサービス説明書に定めるとおりとします。但し、お客様が別途 cybozu.com オプションをお申し込みされた場合には、当該オプションについて定められた特約事項に従うものとします。

8. サービス期間

有償サービスのサービス期間は以下のとおりとします。

- ① 1ヶ月単位で本サービスを利用（以下、「月額利用」といいます）される場合、利用契約が成立した月の翌月1日から1ヶ月間で、終了の通知が無ければ、翌月以降も同一内容で更新されるものとします。
- ② 年間単位で本サービスを利用（以下、「年額利用」といいます）される場合、利用契約が成立した月の翌月1日から1年間とします。
- ③ 別段の定めがある場合を除き、サービス期間中の途中解約はできません。

9. サービス料金

- (1) 有償サービスのご利用料金は、各サービスのライセンス、許諾されたユーザー数等によって変わります。サービス料金の詳細につきましては、HP等の価格表をご確認ください。また、有償サービスの提供を受けるにあたり初期費用が別途かかる場合があります。なお、有償サービスご利用にあたり、通信事業者に対して発生する通信費、パ

ケット料金その他発生する通信関係費用等については、当該サービス料金には含まれません。お客様ご自身が、別途通信事業者に対してお支払ください。

- (2) 契約時にキャンペーン価格が適用される場合は、適用期間経過後は通常料金になることをご了承ください。
- (3) お客様はサービス期間に応じて、個別に定める支払期日までに該当のサービス料金を支払うものとします。
- (4) お客様は、サービス料金その他の債務について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について、年14.5%の割合で計算して得た額を遅延利息としてサイボウズに対してお支払いいただく場合があります。なお、年あたりの割合は、閏年の日を含む期間についても365日あたりの割合とします。
- (5) 別段の定めがある場合を除き、既に支払われたサービス料金についての返金等は一切行ないません。

10. ライセンス変更、終了

- (1) 有償サービスのライセンス変更、ユーザー数変更の取扱いは、以下のとおりとします。

① 月額利用の場合

お客様は、サービス終了または変更希望月の前月末日の5営業日前までにサイボウズ指定の方法で、サイボウズに通知するものとします。サイボウズは、通知いただいた月の翌月で終了または翌月から変更後の内容に基づくサービス料金を適用するものとします。

② 年額利用の場合

お客様は、グレードアップまたはユーザー数追加を希望される場合には、変更希望月の前月末日の5営業日前までにサイボウズ指定の方法で、サイボウズに通知するものとします。サイボウズは、変更希望月からサービス期間満了までの期間の月数に応じた新グレードと旧グレードとの差額またはユーザー数追加分の差額をお支払いいただくことを条件に変更希望月から変更した内容を適用します。但し、いかなる場合も、サービス期間中におけるダウングレードおよびユーザー数減少には対応しないものとし、既に支払われたサービス料金についての返金等は一切行いません。

- (2) 前項の規定にかかわらず、サイボウズがお客様からの通知を前月末の5営業日前以降に受領したときは、翌々月で終了または翌々月から変更後の内容に基づくサービス料金を適用することとなる場合があります。

11. お客様情報の変更

お客様の情報等について変更が生じた場合については以下のとおりとします。

- ① お客様は、お客様の情報等に変更が生じた場合、そのことを速やかにサイボウズに届出なければなりません。
- ② 前号の届出があった場合、お客様はサイボウズに対し、その届出のあった事実を証明する書類を提示していただく場合があります。
- ③ お客様からお客様の情報等の変更に関する届出があった場合は、それ以後、サイボウズからお客様に対する連絡、通知等は、変更先に対して送付または送信されるものとします。本条第 1 号の届出なくお客様の情報等が変更された場合、サイボウズが変更前の連絡先に対して通知、連絡したこと、またお客様と連絡がとれなかったことに起因して、お客様、登録ユーザーならびに第三者に対して生じたいかなる損害についても一切責任を負いません。

12. お客様情報の利用

- (1) サイボウズはお客様より提出されたお客様の情報等を善良な管理者の注意を持って管理し、別段の定めがある場合を除き、お客様の書面による承諾を得ることなく、本サービス以外の目的のために利用あるいは複製し、または第三者に利用させ、もしくは開示、漏洩いたしません。
- (2) サイボウズは、お客様の情報等を次の目的のために利用します。
 - ① 本サービスの提供・管理・運営のため
 - ② お客様がご利用するにあたり必要な連絡をするため
 - ③ キャンペーン、アンケート等、広告配信、その他製品、サービス等に関するお知らせ等を送付するため
- (3) キャンペーンやアンケート等により、景品の発送が伴う場合は、そのために利用することがあります。なお、当該お知らせ等を送付されることを希望しない旨ご連絡があった場合は以降送付いたしません。また、それらの手段による連絡がつかない場合、または情報等の緊急性・重要性が高い場合、サイボウズは、自己判断によりやむを得ずお客様が利用する本サービスの一部の機能を利用してそれらの情報等をお客様に連絡することができます。なお、それらによってもお客様と連絡がとれない場合、サイボウズは連絡しなかったことによる責任は一切負わないものとします。
- (4) サイボウズは、以下の場合、お客様の情報等を第三者に開示、公開することがあります。
 - ① 本サービスにおいて、提携先が提供するサービスが含まれている場合に当該サービスに関し、お客様からのお問合せ等に対して調査、回答等を要するため、お客様の情報等を当該提携先に対して開示する場合
 - ② お客様が、サイボウズが提供する本サービスに加えて、提携先が提供するサービスにお申込をされる場合、当該お申込に必要なお客様情報等を当該提携先に対して開示することがあります。

- ③ 法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含む）や法令の事務上必要とされる場合、サイボウズ、提携先、他のお客様、または第三者の権利を保護するために必要な場合等、サイボウズが必要と判断した場合
- (5) 上記の他、お客様情報の取扱いについては、プライバシーポリシー (http://cybozu.co.jp/company/copyright/privacy_policy.html) の定めに従うものとします。

1 3. 設定維持

お客様は、本サービスのご利用に際して必要となるお客様管理下の端末設備その他のハードウェアの設定および使用環境条件が、サイボウズの定める技術基準および技術的条件に適合するよう維持するものとします。なお、当該設定、維持はお客様の責任と費用をもって行なってください。

1 4. 登録データの取扱い

- (1) サイボウズは、お客様の承諾を得ることなく、サーバの故障・停止時の復旧の便宜に備えてお客様が本サービスに登録したデータ（以下、「登録データ」といいます。）を任意でバックアップできるものとします。
- (2) サイボウズは、試用期間終了後、お客様の登録データについて、その保管、削除、バックアップ等に関してお客様または第三者に生じた損害につき一切の責任を負いません。
- (3) サイボウズは、以下の目的で、登録データに対し、監視およびアクセスを行うことがあります。
 - ① サービスシステムの安全な運営のため
 - ② 本サービスまたは本サービスのシステム上の問題を防止するため
 - ③ 本サービスのサポート上の問題に関連してお客様からサイボウズに要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
- (4) 各サービスのご試用の場合（β版のご試用またはご利用の場合を含む）、サイボウズはお客様の承諾を得ることなく、当該サービスの改良のために一部のデータを削除することができるものとします。

1 5. アカウント等の自己管理

- (1) お客様は、サービスアカウント等がサイボウズから発行された場合には、お客様ご自身が責任をもって厳重に管理し、絶対に、第三者に公表、漏洩流布しないようにしてください。
- (2) サービスアカウント等の内容が第三者に知られた場合、またはそのおそれがある場合は、直ちにサイボウズに対してその旨を連絡してください。サイボウズは当該連絡を

受け付けた営業日に直ちに該当のサービスアカウント等の停止措置を行なうよう努力します。なお、これらの措置が正常に行なわれたことを確認した後、新たなサービスアカウント等の発行手続を行ないます。

- (3) サービスアカウント等の内容が第三者に知られたことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、サイボウズは一切責任を負いません。

16. サービスの停止

(1) 本サービスは、サービス説明書に定める定期メンテナンスを行います。定期メンテナンス時にはシステムの一部停止や一部機能が利用できないことがあります。

- (2) サイボウズは以下の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を停止することがあります。

- ① 本サービス、その他本サービスを提供するために必要なシステムのメンテナンス、電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないとき、またこれらにやむを得ない障害が発生したとき
- ② 本サービスに著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサービスを提供することが困難である場合、または困難であるとサイボウズが判断したとき
- ③ データの改ざん、ハッキング等本サービスを提供することにより、お客様、第三者等が著しい損害を受ける可能性をサイボウズが認知したとき
- ④ 電気通信事業者または国内外の電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止、および停止することにより、本サービス契約に基づく本サービスの提供を行なうことが困難になったとき
- ⑤ 天災地変、戦争、内乱、法令の制定改廃その他不可抗力等により、非常事態が発生した場合、またはそのおそれがあるとき
- ⑥ その他、サイボウズが本サービスの提供を停止、緊急停止する必要があると判断した場合

- (3) サイボウズはお客様および第三者からの緊急停止要請に関して原則としてこれを受け付けません。

- (4) サイボウズが本サービスを停止すること、ならびに停止できなかったことによりお客様、および第三者が損害を被った場合も、サイボウズは一切の賠償責任を負いません。

17. サービスの廃止

サイボウズは本サービス契約に基づく各サービスの提供の全部を廃止することができます。なお、この場合、サイボウズはお客様に対して、当該廃止予定日より3ヶ月以上前に、サイボウズが提供する手段により、通知するものとします。

18. 制限・禁止事項

- (1) お客様は本サービスまたはサービスアカウント等の利用にあたり、以下の行為を行なってはいけません。
 - ① 第三者に対して、本サービスを利用する権利を許諾したり与えたりすること
 - ② サービスアカウント等の登録ユーザー以外への複製、頒布および貸与、第三者への送信、リース、担保設定
 - ③ 本サービスに関連するドキュメントやプログラムの修正、翻訳、変更、改造、解析、派生サービスの作成、配布行為
 - ④ サイボウズ、提携先、他のお客様、または第三者の知的財産権等を侵害する行為
 - ⑤ サイボウズ、提携先、他のお客様、または第三者の財産・信用・名誉等を毀損する行為および、プライバシーに関する権利、肖像権その他の権利を侵害する行為
 - ⑥ サイボウズおよび第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑦ 公序良俗に反する行為
 - ⑧ 法令に違反する行為や犯罪行為、それらを幫助する行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑨ サイボウズ、提携先、他のお客様、または第三者のサイトを装ったフィッシング行為
 - ⑩ 有害プログラムを含んだ情報やデータを登録、提供する行為
 - ⑪ 本サービスに含まれる通信機能を利用して大量に情報を送付する行為、または、無差別に不特定の者に対してその意思に反し電子メール等を送信する行為、または事前に承認していない送信先に対してメールを配信する等の行為
 - ⑫ 本サービスおよびサイボウズが提供する全てのサービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑬ 本サービスおよびサイボウズが提供する全てのサービスの信用・名誉等を毀損する行為またはそのおそれのある行為
 - ⑭ その他、サイボウズが不適切と判断する行為
- (2) サイボウズは、お客様による本サービスまたはサービスアカウント等の利用が、前項各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供またはサービスアカウント等の利用の停止、その他サイボウズが必要と認める措置を行うことができるものとします。なお、サービスアカウント等の利用停止に伴い、サイボウズが必要と認める場合には、代替アカウント等を発行するものとします。
- (3) サイボウズは、前項の停止措置をとったことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、サイボウズは一切責任を負いません。

19. 保証範囲

- (1) サイボウズは、本サービスの提供にあたり、本規約第 15 条（サービスの停止）に定める場合を除き、当社が設置したサービス網の異常により、連続 24 時間を超えて本サービスが停止しないことを、お客様に対して保証するものとします。当社が保証事項に違反したことを確認できた場合であって、お客様からの請求があった場合には、当社の選択により、違反事実が発生した月の翌月以降のサービス料金の減額、サービス期間の延長または違反事実が発生した月のサービス料金の全部もしくは一部の返金を行うものとします。この場合のサービスの減額料金、延長期間または返金額は、本サービスの停止時間について 24 時間毎に日数を計算し、その日数相当分から最大 1 ヶ月分までの間でサイボウズが決定するものとします。
- (2) 前項の定めに関わらず、本サービス停止の原因が、以下のいずれかに該当する場合には、保証の対象とはなりません。
 - ① お客様ご利用のサービスが、ストアサービス、各サービスの試用版、β 版等である場合
 - ② お客様の環境下におけるオペレーティングシステム、ハードウェア構成およびネットワーク環境その他の本サービスの使用環境に起因する場合
 - ③ その他、当社の責に帰すべき事由によらない場合
- (3) 本条第 1 項または前項に基づく請求は、当該違反事実の発生した日から 60 日以内に、本サービス利用料の支払いを証明する書面ならびに当該違反事実の内容および発生日を証明する書面を添えて行うものとします。
- (4) お客様は、本条第 1 項に定める保証が本サービスの利用に関わる唯一の保証であり、その他のすべての危険はお客様のみが負うことをここに確認し、同意するものとします。サイボウズは、本条第 1 項に定める保証を除き、本サービスに含まれた機能がお客様の要求を満足させるものであること、本サービスが正常に作動すること、本サービスに瑕疵（いわゆるバグ、構造上の問題等を含む）が存していた場合に、これが修正されること、のいずれも保証いたしません。また、サイボウズの口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行ない、またはその他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。サイボウズは本サービスに付随するサービス等について、お客様の事前の許可なく変更・中止する場合があります。本規約締結時における本サービスと同等の利用環境を永続的に保証するものではありません。

20. 責任の制限

- (1) 本サービスに関し、サイボウズまたは本サービスの供給者に損害賠償責任が生じた場合の上限は、お客様に損害が発生した月に係る利用料の 1 ヶ月分相当額とします。但し、いかなる場合であっても、不法行為、契約その他いかなる法的根拠による場合であっても、サイボウズは、お客様その他の第三者に対し、本サービスおよび本サービ

スを通じた他のサービスを利用したこと、または利用しなかったことにより発生した営業価値・営業利益の損失、業務の停止、コンピュータの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失を含め一切の間接的、偶発的、特殊的、付随的、結果的または懲罰的損害について責任を負いません。サイボウズがそのような損害発生の可能性について事前に知らされていた場合、および直接損害の発生がサイボウズの責めに帰すべき事由によらない場合も同様とします。なお、お客様ご利用のサービスが、ストアサービス、各サービスの試用版、β版等である場合は、その損害がサイボウズの責に帰すべき事由によるか否かに関わらずサイボウズまたは本サービスの供給者は一切責任を負いません。

- (2) お客様が本サービスの利用を通じて、サイボウズまたは第三者に対して損害を与えた場合、当該お客様は自己の費用負担と責任において当該損害を賠償するものとし、サイボウズに対しいかなる補償・補填も請求し得ないものとし、
- (3) 本サービスの利用を通じて、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の責任において当該紛争を解決するものとし、サイボウズに対し、仲裁、照会その他のいかなる請求もできません。

2.1. 知的財産権等

本サービスの実施環境を構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続、文書、図面、ドキュメント、商標、商号等に関する所有権、著作権をはじめとするその他一切の知的財産権（以下、「本件知的財産権」といいます。）は、サイボウズ、サイボウズおよびその供給者に帰属します。本サービス、本サービスに関する文書、図面、ドキュメントなどの文書は、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。したがって、お客様はこれらを他の著作物と同様に扱わなければなりません。なお、本サービスからアクセスされ表示・利用される各コンテンツについての知的財産権は、各情報コンテンツ提供会社の財産であり、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。

2.2. 契約解除

- (1) お客様が以下の項目の 1 つにでも該当した場合、サイボウズは、お客様に対してなんらの催告なくして本サービス契約を即時解除することができます。
 - ① お客様が本規約の条項および条件の 1 つにでも違反した場合
 - ② 申込み事項に不実虚偽の記載または記入漏れがあった場合
 - ③ サイボウズの業務遂行およびサービスシステム等に支障を及ぼした場合、またはそのおそれのある行為を行なった場合
 - ④ 破産、会社整理、会社更正手続、民事再生手続きの申立を受け、または自ら申立てた

場合

- ⑤ 仮差押、仮処分、強制執行、競売等の申立、仮登記担保契約に関する法律第 2 条に定める通知、手形交換所の取引停止処分もしくは租税公課の滞納その他滞納処分を受けた場合、またはこれらの申立、処分、通知を受けるべき事由を生じた場合
 - ⑥ 長期間にわたり当社からお客様への電話・FAX・電子メールの手段による連絡がつかない場合
 - ⑦ その他サイボウズが別に定める場合
- (2) 本サービス契約が解除された場合、サービスアカウント等については以降一切使用することはできません。なお、これらについて、サイボウズが返却・廃棄を要求した場合、お客様はサイボウズに従わなければなりません。また、お客様が登録されたデータ、ファイル、その他一切の情報についても、以降一切、使用、閲覧等を行なうことはできません。

2 3. 譲渡・担保設定の禁止

お客様は本サービスの提供を受ける権利を譲渡、貸与、リース、質権、その他担保の目的とすることのいずれも行なうことはできません。

2 4. 委託

サイボウズは本サービスの提供に関する業務の全部および一部をお客様の承諾なしに、第三者に委託することができます。ただし、その場合、サイボウズは責任をもって委託先を管理します。

2 5. 準拠法・裁判管轄

- (1) 本約款は法の抵触に関する原則の適用を除いて日本国の法律を準拠法とします。
- (2) 本約款または本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることにお客様もサイボウズも合意するものとします。

2 6. 内容、規約の変更

サイボウズはお客様の認識如何に関わらず、本規約または本サービスの内容等を変更および一部廃止することがあります。この場合には、本規約またはサービス内容は、変更後の内容によります。本規約の内容を変更する場合には、事前に本サービス上で通知等することにより、お客様にご連絡したものとします。お客様が変更内容に同意されない場合は、サイボウズは本サービスの提供を継続する義務を負わず、お客様は、変更が有効になる前に本サービスを解約し、ご利用を中止しなければなりません。解約されない場合、新しい契約条項がお客様に適用されます。

27. その他

各サービスの利用に関して、本規約と異なる条項の利用規約が提示された場合は、お客様による各サービスの利用には、本規約が優先して適用されるものとします。本規約は、本サービスの利用に関する両当事者間での唯一の合意であり、両当事者の署名または記名および捺印ある書面によってのみ変更することができます。

LI_cybozu.com_111011